

## 第6回経営者検定試験より抜粋

### 「企業労務」

#### [問題 1]

組織を構成する要素は人間そのものではなく、人間の提供する活動や力である。それでは、各個人が持てる力を最大限に発揮するためには何が必要か。最も重要なものをA B C Dの中から選択せよ。

- A 戦略
- B コミュニケーション
- C 動機づけ
- D 計画

#### [問題 2]

組織は、均衡条件を満たすことで組織の存続に必要な人的な経営資源を獲得し、十分に利用することができる。均衡条件の式を構成する要素の組み合わせをA B C Dの中から選択せよ。

- A 誘引と貢献
- B 報酬と行動
- C 労働と意欲
- D 賃金と地位

#### [問題 3]

マズローの欲求5段階説について、5つの階層を低位のものから順に並べた場合正しいものを選択せよ。

- A 安全性・生理的・自尊的・社会的・自己実現
- B 生理的・安全性・社会的・自尊的・自己実現
- C 安全性・生理的・社会的・自尊的・自己実現
- D 生理的・社会的・安全性・自尊的・自己実現

[問題 4]

モチベーション向上のための条件について、正しいものの組み合わせはどれか A B C Dの中から選択せよ。

- ①企業は高い誘意性を持つ報酬が従業員の業務遂行努力に結びつくようにするために、従業員の努力・成果と報酬との体系を構築する必要がある。
- ②従業員を取り巻く外部環境も従業員の動機づけに大きな影響を与えていると見られるので企業は、特に従業員を取り巻く職場環境や家族・友人関係などの外部環境についてもできるだけ理解しておくことが望ましいといえる。
- ③企業は従業員にとってどのような報酬がより大きな誘意性を持っているかを分析し明確に理解していることが必要である。

- A ①と②
- B ②と③
- C ①と③
- D ①と②と③

[問題 5]

機能別組織について、最も適切なものを A B C Dの中から選択せよ。

- A マネージメント能力のある人材が育成される組織である
- B 意志決定を迅速に行うための組織である
- C 経営を取り巻く環境の変化に迅速に対応できる組織である
- D 専門化の原則に基づいて個々の機能を単位化した組織である

[問題 6]

官僚制組織は組織の合理性を追求した結果の組織構造であるが、それが過度に進行すると官僚制の逆機能と呼ばれるデメリットが発生する。官僚制の逆機能について、最も不適切なものを A B C Dの中から選択せよ。

- A 部門間の対立や衝突がないので、革新しようとしなない
- B 組織外の環境変化に過敏になる
- C 規則に従った最低限の行動しかとらない
- D 目的と手段が逆転し、規則を守ることが目的になる

[問題 7]

マグレガーの X 理論・Y 理論について、 は性悪説、 は性善説の人間観に基づいていると言えるが、現代企業は の考え方によって行うべきであると主張した。

①、②、③に入る適切な用語の組み合わせを A B C D の中から選択せよ。

- A ①X 理論・②Y 理論・③X 理論。
- B ①Y 理論・②X 理論・③Y 理論
- C ①X 理論・②Y 理論・③Y 理論
- D ①Y 理論・②X 理論・③X 理論

[問題 8]

リーダーとしての能力には と  があり、これらは実際に持っていなければ認められないものであり、演出で通用するものではない。

このうち  を養うには    を身につける必要がある。

リーダーシップ能力の育成方法に関する以上の記述において、文中の①②③④⑤に入る用語の組み合わせとして最も適当なものを A B C D の中から選択せよ。

- A ①意思決定能力 ②コミュニケーション力 ③知識 ④論知的思考 ⑤胆力
- B ①人事権力 ②説得力 ③上司との友好的人間関係 ④社内の人事情報  
⑤部下の家庭の事情
- C ①先見力 ②コミュニケーション力 ③情報収集力  
④知力 ⑤精神的安定感
- D ①営業力 ②部下管理力 ③商品力 ④説得力 ⑤アフターサービス力

[問題 9]

モチベーション向上のための条件について、正しいものの組み合わせはどれか、A・B・C・Dの中から選択せよ。

- ① 企業は高い誘意性を持つ報酬が従業員の業務遂行努力に結びつくようにするために、従業員の努力・成果と報酬との体系を構築する必要がある。
- ② 従業員を取り巻く外部環境も従業員の動機づけに大きな影響を与えていると見られるので企業は、特に従業員を取り巻く職場環境や家族・友人関係などの外部環境についてもできるだけ理解しておくことが望ましいといえる。
- ③ 企業は従業員にとってどのような報酬がより大きな誘意性を持っているかを分析し明確に理解していることが必要である。

- A ①・②
- B ②・③
- C ①・③
- D ①・②・③

[問題 10]

企業などにおいて、 が組織として効率的に存続するためには が必要であり、同時にその構成員にとっては参加することに対する が必要である。そのとき、 と  とに対立が生じると組織の活動が非効率となり、さらにそのままにしておくと  が生じて組織の成長・発展を困難にする。

組織とリーダーシップの係わり合いについての以上の記述において、文中の①・②・③・④に入る用語の組み合わせとして最も適切なものを A B C Dの中から選択せよ。

- A ①組織全体 ②リーダーシップ ③十分な報酬 ④仲良しクラブ的組織
- B ①独裁型組織 ②命令系統 ③貢献意欲 ④民主型組織
- C ①フォーマル組織 ②組織目的 ③個人としての満足 ④インフォーマル組織
- D ①タテ型組織 ②コミュニケーション ③大義名分 ④ヨコ型組織

## 解答「企業労務」

[問題 1] C

各個人が持てる力を最大限に発揮するためには、動機付けが重要である。上司から必要なのは叱責だけではなく、激励も必要である。また、努力目標や目標数値はその成立過程が見えていて納得できなければ、最大限の行為を引き出す道具とはならない。

[問題 2] A

[問題 3] B

マズローの欲求5段階説は、最も低次なものより生理的欲求・安全性欲求・社会的欲求・自尊的欲求・自己実現の欲求の順になっている。

[問題 4] D

[問題 5] D

機能別組織では、セクショナリズムが生じることで部門間の対立が発生し、部門間の情報共有も困難になる。また、トップに権限が集中するため業務処理負担が大きく、意志決定が遅れがちになる。

[問題 6] B

[問題 7] C

[問題 8] A

[問題 9] D

[問題 10] C